

Seminar: Qualitätsmanagement mit den QM-Verfahren des FVS⁺

Referent: Rudolf Bachmeier

Im Seminar wird ein Überblick der Qualitätsmanagement-Verfahren (QM-Verfahren) des FVS⁺ gegeben. Ausgehend von den gesetzlichen Grundlagen zu Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung und den Anforderungen durch die Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) und der DIN EN ISO wird die Entwicklung der QM-Verfahren im FVS⁺ dargestellt. Die Anforderungen im QM-Verfahren des FVS⁺ an QM-Systeme von Einrichtungen sind in Auditleitfäden beschrieben. Im Seminar werden die beiden Auditleitfäden für die Bereiche „Abhängigkeitserkrankungen“ und „Psychosomatik“ (ganztäglich ambulante und stationäre Einrichtungen) und Soziotherapie chronisch Kranker vorgestellt. Zudem wird ein vertiefter Einblick in Thematik der Zertifizierungsverfahren gegeben und die aktuellen Möglichkeiten der Zertifizierung im QM-Verfahren des FVS⁺ diskutiert.

Zur Unterstützung der Einrichtungen bei der Erfüllung von Anforderungen aus den Auditleitfäden hat der FVS⁺ in Zusammenarbeit mit der DEGEMED folgende Qualitätsprodukte entwickelt, die ausführlich im Seminar besprochen werden.

- Managementbewertung
- Chancen und Risikomatrix
- Wissensmatrix
- Qualitätskompass
- Qualitätsbericht

Aktuell befindet sich der Auditleitfaden für den Bereich „Abhängigkeitserkrankungen“ und Psychosomatik in Überarbeitung. Hintergrund für die Überarbeitung sind Anpassungen in den Anforderungen durch die BAR und innerhalb der DIN EN ISO die sich auf das QM-Verfahren des FVS⁺ auswirken. Im Seminar werden Einblicke in den aktuellen Überarbeitungstand des Auditleitfadens mit den wesentlichen Änderungen gegeben.