Klinik-logo

Managementbewertung 2014 nach DEGEMED / FVS der Klinik am Burgberg

Eingabe	Indikator	Zuständigkeit für Input	Quelle für Input	IST 2012	IST 2013	IST 2014	ZIEL Bewertungsjahr	Bewertung			Zuständigkeit	ZIEL Folgejahr
								Erläuterungen	Handlungsbedarf	Maßnahmen		
Ergebnisse externe QS DRV	E-Brief-Laufzeit (Erfüllungsgrad der 14-Tage Vorgabe)	CA-Sekretariat	Datenbank E-Brief-Laufzeiten	80%	90%	70%	90%	Hoher Krankenstand im Sekretariat	Handlungsbedarf	Externen Schreibdienst vorübergehend hinzuziehen	Verwaltungsleitung	80%
Einrichtungs- bzw. Rehakonzept	Aktualität	Chefärzte	Einrichtungs- bzw. Rehakonzept	aktualisiert am 12.12.2011	geprüft am 1.10.2012	geprüft am 1.10.2013: MBOR fehlt	Status erhalten	wurde übersehen	Handlungsbedarf	MBOR integrieren	Chefarzt	aktuelles Konzept
Empfehlungen für Verbesserungen	Systematik Betriebliches Vorschlagswesen	QMB	Datenbank Verbesserungsvorschläge	läuft gem. der BV zufriedenstellend	läuft gem. der BV zufriedenstellend	läuft gem. der BV zufriedenstellend	Status erhalten		kein Handlungsbedarf			Status erhalten
Qualitätsziele	Erfüllungsgrad	QMB	Matrix Q-Ziele	90%	85%	80%	80%	fallende Tendenz	beobachten	Thematisierung in AL-Konferenz	Abteilungsleiter	85%
Leitbild	Aktualität											
Einrichtungs- bzw. Rehakonzept	Aktualität											
Betriebs-wirtschaltliche Kennzahlen	Auslastung											
	Belegungstage											
	BWA											
	etc.											
Qualitätsziele	Erfüllungsgrad											
	Systematik											
	etc.											
Umsetzung von Vorgaben der Leistungsträger	z.B. Erfüllung Reha-Therapiestandards, Therapiedichte											
Rückmeldung Leistungsträger und Interessenspartner	Beschwerden											
	Visitationen											
	Begehungen											
	Zuweiser											
	etc.											
Rehaprozesse	Therapeutenkonstanz ….											
Ergebnisse externer QS (DRV bzw. QS-Reha)	Patientenbefragung											
	E-Brief-Laufzeit											
	Peer Review											
	KTL											
	Reha-Therapiestandards											
	etc.											
Ergebnisse vorhandener Erhebungen	z.B. Assessments											
	Katamnesen											
	etc.											
Rückmeldung Patienten	z.B. Anzahl, Systematik etc.											
Int. Patienten-befragung	z.B. Ergebnisse Systematik etc.											
Mitarbeiter-orientierung	z.B. Fluktuationen, Fehlzeiten, BGM, MA-Befragungen											
Empfehlungen für Verbesserungen	z.B. Betriebliches Vorschlagswesen											
	Ergebnisse											

Eingabe	Indikator	Zuständigkeit für Input	Quelle für Input	IST 2012	IST 2013	IST 2014	ZIEL Bewertungsjahr	Bewertung			Zuständigkeit	ZIEL Folgejahr
								Erläuterungen	Handlungsbedarf	Maßnahmen		
Externe Audits	Systematik											
	etc.											
Interne Audits	Ergebnisse											
	Systematik											
	etc.											
Unterstützende und ausgegliederte Prozesse	Lieferanten											
	Wäscherei											
	etc.											
Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen	Hygiene											
	Arbeitssicherheit											
	Medizinprodukte											
	Datenschutz											
	Brandschutz											
	etc.											
Status von Vorbeugungs-maßnahmen	Einhaltung von Pflegestandards											
	Versicherungswesen											
	etc.											
Status von Korrektur-maßnahmen	Maßnahmen aus vorangegangenen MM-Bewertungen											
	Allgemeine Maßnahmen-verfolgung											
	Fehlermanagement											
	Komplikationen											
	Infektionen											
	etc.											
Änderungen, die sich auf das QM-System auswirken können												

Risikomanagement												
Ressourcen für das QM-System												
Chancen der fortlaufenden Verbesserungen												